



# 目次

---

プッシュコールとは		P.03
プッシュコールの活用例		P.04
ユーザーダッシュボード（管理画面）		P.05
自動音声架電のしくみ		P.06
自動音声架電のしくみ（電話番号と架電種別）		P.07
LINE投稿のしくみ		P.08
ユーザーマニュアル	1.ログイン	P.09
	2.ダッシュボード	P.10
	①ステータスメッセージ	P.11
	②アカウント管理	P.12
	③ステータス情報	P.13
	④メイン画面	P.14
	⑤LINE設定（新規設定）	P.15-16
	⑤LINE設定（連携解除・友達削除）	P.17
	⑥架電履歴	P.18
	3.再生内容の設定/ 架電	P.19-20
	4.再生内容の設定/ LINE投稿	P.21
サービスに関するお問合せ先		P.22

# プッシュコールとは

小型の端末（縦：3cm 横：10cm）をプッシュするだけで、指定のLINEにメッセージ投稿や、スマホ/電話機に自動音声で電話を架けることができます。端末にはSIMを搭載しているので操作にWi-Fi環境などは不要です。

## Simple System



ボタンがプッシュされました！

「位置情報メッセージ」または「お客様指定のテキストメッセージ」



東京都文京区白山1-1-1  
でボタンがプッシュされました。

「位置情報（住所）の読み上げ」  
または



オリジナルのテキスト  
メッセージを読み上げます。

「お客様指定のテキストメッセージ読み上げ」



ユーザーダッシュボード

ユーザー管理画面から、プッシュ動作の割り当てや連絡方法などをかんたんに設定できます。

### 端末操作



ワンプッシュ ツープッシュ ロングプッシュ



### 連絡方法



LINE と 電話



LINE または 電話



なにもしない

# プッシュコールの活用例

ご連絡にLINEを選択されている場合は、端末がプッシュされた位置情報か、管理画面であらかじめ指定しているテキストメッセージ（60文字内）を投稿。

電話への架電を選択されている場合は、端末がプッシュされた位置住所か、管理画面であらかじめ指定しているテキストメッセージを自動音声で読み上げます。

また、電話への架電はテキストメッセージの指定以外にも、

- ・自動架電の時間指定
- ・リトライ（再架電）
- ・複数の電話番号への一斉架電や輪番架電等の設定

も、ユーザー管理画面より簡単に設定を行えます。



ユーザーダッシュボード



お子様の見守り



ご老人の見守り



繁忙時の応援要請



防犯対策

ご利用方法はお客様のアイディア次第！

# ユーザーダッシュボード（管理画面）

ユーザーダッシュボードでは、現在の利用状況の確認や、端末動作の設定が行えます。

ダッシュボード

ステータス 2021年1月 基本月額費用： 円（税抜）

架電数 0件 0分 / 20分

超過請求額（税抜） 0円

現在の利用状況

プッシュ動作設定 - 1プッシュ

再生内容  架電  LINE投稿  架電とLINE投稿  使用しない

端末の動作設定



プッシュ動作設定 - 1プッシュ



2プッシュ



ロングプッシュ



受信履歴

2020/12/18 16:07	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:23	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:19	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:17	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/04 18:31	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。

端末の動作履歴

PushCall

ダッシュボード | LINE設定 | 管理権設定 | アカウント管理 | 架電履歴

ダッシュボード

ステータス 2021年1月 基本月額費用： 円（税抜）

架電数 0件 0分 / 20分

超過請求額（税抜） 0円

プッシュ動作設定 - 1プッシュ

再生内容  架電  LINE投稿  架電とLINE投稿  使用しない

架電設定

再生内容  オリジナル  テキスト

テキスト

再生回数 0 回

※グループ再生の場合は0回を入力してください

月	00:00 -	23:59 -	00:00 -	23:59 -	00:00 -	23:59 -
月	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
火	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
木	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
土	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

呼び出し時間 20 秒

リトライ 0 回

禁止時間 0 分

発信履歴  通常  一斉  一斉（誰か受信したら終了）  輪番

※輪番（受電者が、1人）をプッシュで次へ接続可能

発信番号

1

2

3

※番号欄には、デモツクがある電話番号のみからの入力となります。

プッシュ動作設定 - 2プッシュ

再生内容  架電  LINE投稿  架電とLINE投稿  使用しない

LINE投稿

投稿内容  送信情報（オリジナル）  テキスト（60文字）

プッシュ動作設定 - ロングプッシュ

再生内容  架電  LINE投稿  架電とLINE投稿  使用しない

決定する

受信履歴

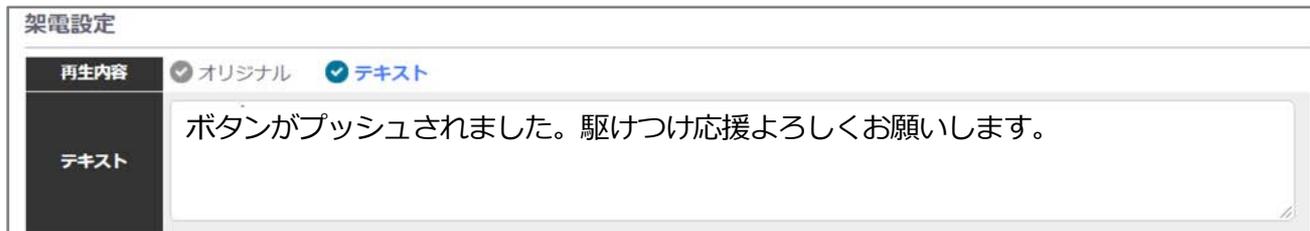
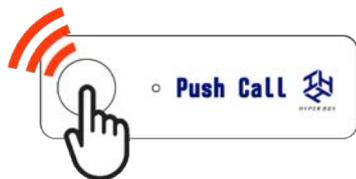
2020/12/18 16:07	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:23	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:19	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/16 14:17	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。
2020/12/04 18:31	[iot-button @pushcall.jp] より受信いたしました。

PushCall

ダッシュボード | LINE設定 | 管理権設定 | アカウント管理 | 架電履歴

# 自動音声架電のしくみ

プッシュ動作設定に「架電」を指定すると端末のプッシュ後、システムは自動音声で指定の電話番号に架電します。



読み上げ（再生）内容は、下記の2種類から選べます。



## オリジナル

端末がプッシュされたことと、おおよその住所を自動音声で読み上げます。  
※オリジナルメッセージは変更できません。



## テキスト

テキストボックスで指定したテキスト文を読み上げます。

※1通話の最長時間は約10分  
(テキスト100文字x30回再生) となります。

## 架電機能

次の機能が設定利用できます。

- ・読み上げ（再生）回数
- ・架電する時間の設定
- ・1回の呼び出し時間
- ・相手が受電しない場合の呼び出し（リトライ）回数
- ・指定した時間内は再度架電しない抑止機能
- ・複数の電話番号を指定した際の架電方法
  - ・一斉
  - ・一斉に架電し、誰かが受電したら架電停止
  - ・輪番
  - ・輪番で受電者が「9」をプッシュしたら継続架電

# 自動音声架電のしくみ（電話番号と架電種別）

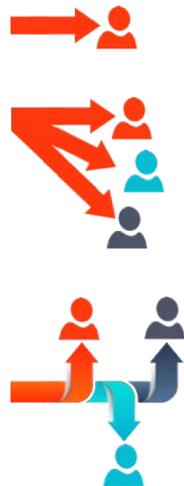
端末のボタンがプッシュされると、システムは作成したルールの手順（架電種別）で電話をかけます。

※指定できる電話番号数はご契約内容に基づきます。



・電話番号が記入されていても、✓がないと架電は除外される。  
・架電の優先順位は、上 → 下

架電種別 (方法)



## 通常

優先順位にて、✓の入った1電話番号に架電します。

## 一斉

✓の入ったすべての電話番号に架電します。

## 一斉 (誰か受電したら終了)

誰かが受電した時点で別の電話番号への架電を取りやめます。

※システムの通信状況により動作しない場合があります。

## 輪番

✓の入った優先順に架電し、受電した時点で次の人への架電を取りやめます。

## 輪番 (受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電)

✓の入った優先順に架電し、受電した人が9をプッシュすると次の人への架電を継続します。

※システムの通信状況により動作しない場合があります。

# LINE投稿のしくみ

端末のボタンがプッシュされると、システムは友達登録したLINEアカウントに自動投稿します。

## 位置情報 (オリジナル)

端末がプッシュされたおおよその場所を自動投稿します。



※実際の位置情報には多少の誤差が生じます。

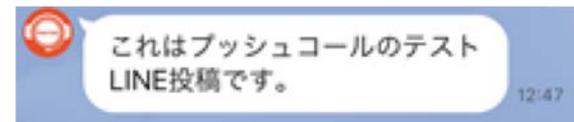


## テキスト

あらかじめテキストボックスで指定したテキスト文を自動投稿します。



※投稿できるテキスト文字数は60文字となります。



ユーザーダッシュボード（管理機能）では、現在の利用状況の確認や、端末動作の設定が行えます。

## 1. ログイン

<https://user.iotcall.jp/login>

IoTCall

ユーザーID

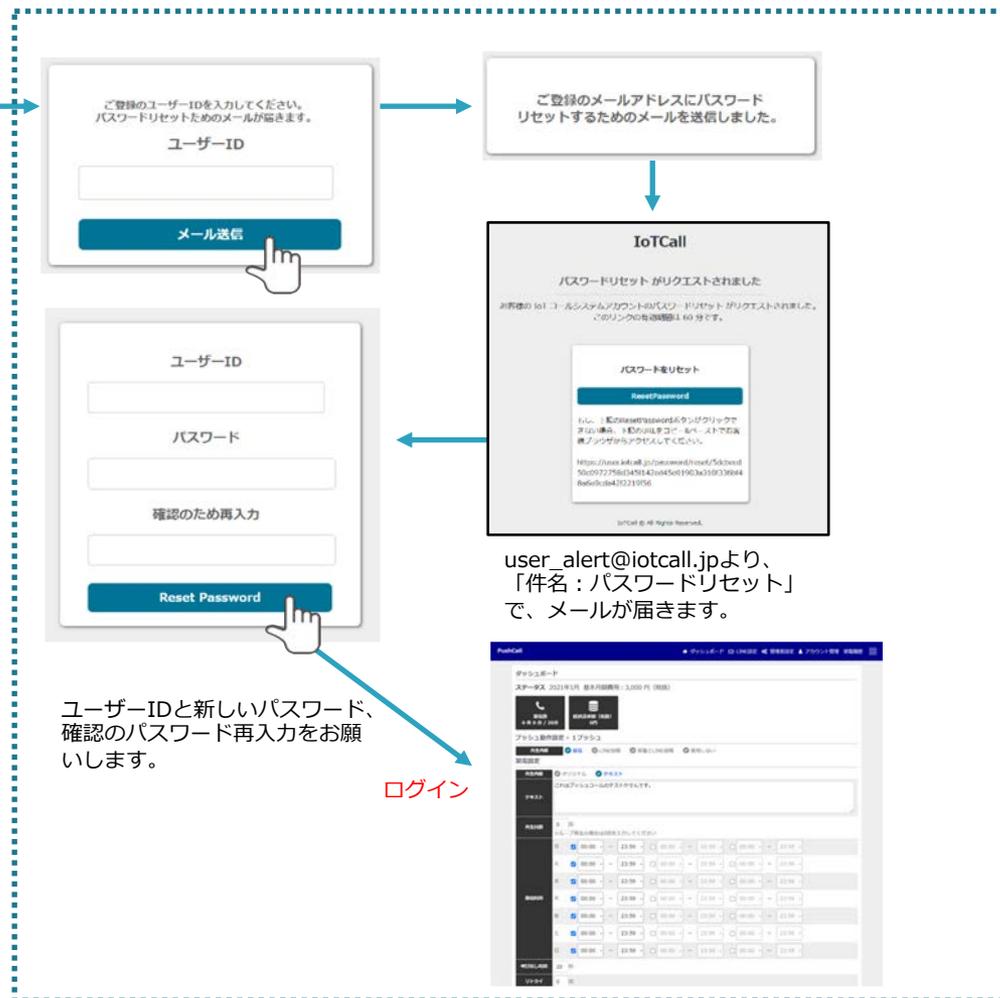
パスワード

ログイン情報を記憶する

Login

パスワードをお忘れですか?

パスワードをお忘れの場合、クリックしてください。



## 2. ログイン後、ダッシュボードが表示されます。

The screenshot shows the PushCall dashboard with the following elements highlighted by red boxes:

- Top Navigation:** A box around the '管理者設定' (Admin Settings) and 'アカウント管理' (Account Management) links.
- Status Summary:** A box around the 'ステータス' (Status) section, including '2021年1月 基本月額費用: 円(税抜)', '架電数 0件 0分 / 20分', and '超過請求額(税抜) 0円'.
- Push Action Settings:** A large box around the 'プッシュ動作設定' (Push Action Settings) section, which includes three sub-sections: '1プッシュ', '2プッシュ', and 'ロングプッシュ'. Each sub-section has radio buttons for '再生内容' (Content) and '使用しない' (Do not use).
- Bottom Navigation:** A box around the 'LINE設定' (LINE Settings) link.
- Call History:** A box around the '受信履歴' (Received History) table.

日時	内容
2020/12/18 16:07	【iot-button @pushcall.jp】より受信いたしました。
2020/12/16 14:23	【iot-button @pushcall.jp】より受信いたしました。
2020/12/16 14:19	【iot-button @pushcall.jp】より受信いたしました。
2020/12/16 14:17	【iot-button @pushcall.jp】より受信いたしました。
2020/12/04 18:31	【iot-button @pushcall.jp】より受信いたしました。

② アカウント管理

① ステータスメッセージ

③ ステータス情報

④ メイン画面

⑤ LINE設定

⑥ 架電履歴

# ユーザーマニュアル

## ① ステータスメッセージ

何らかの理由でサービスがご利用いただけない場合、メッセージが表示されます。



ステータスメッセージ	理由	対応
サービス利用期間が超過しているため、現在ご利用いただけません。	ご契約期間が終了しているため	更新されたい場合、サポートにご連絡ください。
架電時間が上限に達しているため、現在ご利用いただけません。	現在架電可能な上限時間に達したため	「管理者設定」画面にて制限を解除できます。
ステータスが無効になっているため、現在ご利用いただけません。	当社が何らかの理由でサービス利用を停止したため	サポートにご連絡ください。

上記の場合、ステータスメッセージが表示され、架電機能の停止します。別途、お客様登録のメールアドレスにお知らせメールが届きます。

**注意!** メッセージが表示されたまま一定期間経過すると、アカウントが解約処理され、すべてのデータが削除されます。ご注意ください。

## ② アカウント管理



### 管理者設定

パスワードの変更と、架電時間の上限制限解除が行えます。



ステータスアイコン

「架電時間上限を超えた場合、超過課金を認める」

に✓を入れると、既定の架電時間を超えても架電サービスを停止しません。

※追加課金が発生します。



ステータスアイコン

超過した架電金額はこちらに表示されます。

### アカウント情報

アカウントの各種情報と月次利用状況が確認できます。

請求月	請求額 (円)	基本月額 (円)	充電料額 (円)	超過充電金額 (円)
2020年01月	10,000	10,000	0	0
2020年02月	10,250	10,000	5	250
2020年03月	12,500	10,000	50	2500
2020年04月	10,000	10,000	0	0
2020年05月	12,500	10,000	50	2500
2020年06月	10,000	10,000	0	0
2020年07月	12,500	10,000	50	2500
2020年08月	10,000	10,000	0	0
2020年09月	10,000	10,000	0	0
2020年10月	10,000	10,000	0	0
2020年11月	10,000	10,000	0	0
2020年12月	10,000	10,000	0	0

# ユーザーマニュアル

## ③ ステータス情報

当月の利用状況が一目で確認できます。



既定の架電可能な分数の内、すでに何分架電しているか表示します。



既定の架電時間の上限制限解除を行っている場合の超過料金を表示します。



**注意!**  
ステータスや受信履歴の更新間隔は約10分となり、架電直後は実際の表示と異なる事があります。

# ユーザーマニュアル

## ④ メイン画面

3種類のプッシュ動作の設定が行えます。

1回ボタンをプッシュする



素早く2回ボタンをプッシュする



ボタンを長押しする



受信履歴	
2021/01/15 14:47	[iot-button-1@pushcall.jp] より受信いたしました。
2021/01/13 19:05	[iot-button-1@pushcall.jp] より受信いたしました。
2021/01/13 18:58	[iot-button-1@pushcall.jp] より受信いたしました。
2021/01/13 18:30	[iot-button-1@pushcall.jp] より受信いたしました。
2021/01/13 18:28	[iot-button-1@pushcall.jp] より受信いたしました。

再生内容

自動音声での架電または自動LINE投稿が指定できます。



LINE投稿は複数の動作設定で指定できません。

# ユーザーマニュアル ⑤LINE設定 (新規設定)



ダッシュボード > LINE設定

### LINE設定

Push Call 動作にてLINE投稿機能をご利用になりたい方は、「友だち登録」と下記「Log in」が必要です。

1.LINE友だち登録がまだの方は、ご利用のスマートフォンにて登録してください。

① LINEアプリをお持ちのスマホからカメラでQRコードを読み込んで友達登録を行います。



2.LINEと本サービスのアカウント連携を行ってください。

3.ブラウザの更新を行ってください。

### LINE送信テスト

登録いただいた友だちアカウントにテスト投稿を行います。

テスト投稿

### LINE登録情報の解除

LINE登録情報を解除したい場合や変更したい場合、現在の登録情報を削除します。削除後、LINE設定画面に移動します。

登録情報削除

※システム（本サービス）とお客様アカウントの連携が正常に終了し、ブラウザの更新を行うとこの画面が表示されます。

友だちを追加

M-IoT-L-login

追加

② 「追加」ボタンをクリックします。

M-IoT-L-login

友だち追加ありがとうございます  
通知を表示しないようにするには、この画面の右上にあるメニューから[通知]をオフにしてください

Account Link

Account Link

③ Account Linkをクリックします。

IoTCall

ユーザーID

パスワード

ログイン情報を記憶する

Login

④ Push Callの認証情報を入力してログインします。

完了

LINEとM-IoT-L-loginを連携しました。

サービスに関するお問い合わせは、各サービス提供先へお問い合わせください。

利用規約 | プライバシーポリシー

©LINE Corporation

## ユーザーマニュアル ⑤LINE設定（新規設定）

システムの友達登録が完了（お客様のLINEアカウントとシステムの連携）すると、LINE設定画面が切り替わります。



ダッシュボード > LINE設定

管理者設定 アカウント管理 架電履歴

ダッシュボード > LINE設定  
LINE設定

Push Call 動作にてLINE投稿機能をご利用になりたい方は、「友だち登録」と下記「Log in」が必要です。

- 1.LINE友だち登録がまだの方は、ご利用のスマートフォンにて登録してください。

**LINE@**

- 2.LINEと本サービスのアカウント連携を行ってください。
- 3.ブラウザの更新を行ってください。

LINE送信テスト

登録いただいた友だちアカウントにテスト投稿を行います。

**テスト投稿** このボタンをクリックするとテスト投稿が行えます。

LINE登録情報の解除

LINE登録情報を解除したい場合や変更したい場合、現在の登録情報を削除します。削除後、LINE設定画面に移動します。

**登録情報削除** 連携の解除、友達削除をされたい場合はこのボタンをクリックします。

テストメッセージです。



M-IoT-L-login

友だち追加ありがとうございます

通知を表示しないようにするには、この画面の右上にあるメニューから[通知]をオフにしてください

Account Link

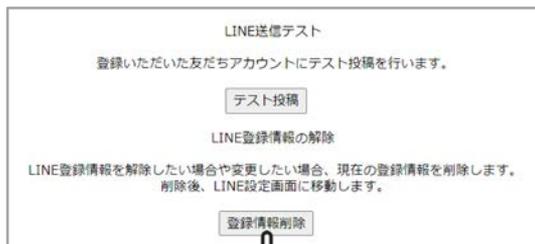
Account Link

テストメッセージです。

HYPER BOX

## ユーザーマニュアル ⑤LINE設定（連携解除・友達削除）

別の方がLINE機能をご利用になられる場合や、現在のスマホ連携を解除されたい場合、連携の解除と友達（M-IoT-Login）削除を行ってください。



① ユーザーダッシュボードの LINE設定画面の「登録情報削除」ボタンをクリックします。



③ トークリスト編集画面から「M-IoT-Login」を選択して削除します。



② Push Callのトーク画面右上メニューをクリックし、ブロックボタンをクリックします。



完了



ダッシュボード（管理画面）では、現在のお客様LINEアカウントの連携が正常に解除され、LINE設定画面に戻ります。



必ず、トーク画面よりブロックを行ってからトークリストから削除してください。

## ⑥ 架電履歴

架電履歴画面では、システムが架電を行った履歴を表示します。

宛先	ルールID	ステータス	応答	通話時間 (分課金)	開始時間	終了時間
+81	0009300161	completed		1分	2021/01/13 19:05	2021/01/13 19:05
+81	0009300161	canceled		0分	2021/01/13 19:05	2021/01/13 19:05
+81	0009300161	completed		1分	2021/01/13 18:58	2021/01/13 18:58
+81	0009300161	completed		1分	2021/01/13 18:58	2021/01/13 18:59
+81	0009300161	no-answer		0分	2021/01/13 18:58	2021/01/13 18:58
+81	0009300161	no-answer		0分	2021/01/13 18:58	2021/01/13 18:58
+81	0009300161	no-answer		0分	2021/01/13 18:32	2021/01/13 18:33

宛先 架電設定で指定した電話番号に架電した宛先

ルールID 携帯端末の認識番号

ステータス completed : 受電  
canceled : システム側のキャンセル  
no-answer : 受電しない  
busy : 受電しないで拒否または通話中

応答 受電者が番号プッシュで返答した場合表示 (0~9の1桁番号)

※架電先が受電後プッシュボタン (0~9の1桁) を押すと、その後システムは切電し、通話履歴にプッシュされた番号を記録表示します。

通話時間 受電後通話した時間

開始時間 受電開始時刻

終了時間 終電時刻



再生内容や番号プッシュによる応答記録を応用してアンサリングシステムなどの構築が行えます。

# ユーザーマニュアル

## 3.再生内容の設定/ 架電

自動音声架電の設定が行えます。

プッシュ動作を選択して「架電」にチェックを入れてください。

## プッシュ動作設定 - 1プッシュ 2プッシュ ロングプッシュ

再生内容	<input checked="" type="checkbox"/> 架電	<input checked="" type="checkbox"/> LINE投稿	<input checked="" type="checkbox"/> 架電とLINE投稿	<input checked="" type="checkbox"/> 使用しない
------	--	--	---	---

架電設定	
再生内容	<input checked="" type="checkbox"/> オリジナル <input checked="" type="checkbox"/> テキスト
テキスト	
再生回数	0 回 <small>※ループ再生の場合は0回を入力してください</small>
架電時間	月 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	火 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	水 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	木 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	金 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	土 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
	日 <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59 <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 23:59
呼び出し時間	10 秒
リトライ	5 回
抑止機能	30 分

← 再生内容に「オリジナル」を指定した場合、端末がプッシュされたこととおおよその住所を自動音声で読み上げます。  
※オリジナルメッセージは変更できません  
再生内容に「テキスト」を指定した場合、自動音声で読み上げる内容を指定します。

← 自動音声の再生回数を指定します。

← 自動架電をする時間を指定します。  
指定した時間内で条件にマッチしたメールを着信した場合、自動架電を行いません。  
※時間指定は1時間単位となります。  
※各曜日3つまで指定できるので、日を跨いだ複数の指定が行えます。

← 1回の架電で呼び出す時間を指定します。

← 架電先が呼び出し時間内に受電しない場合の再架電回数を指定します。

← プッシュ後の再架電を指定の時間内停止します。



### 再生回数について

1通話の制限時間は約10分（3000文字）となります。

### 呼出し時間について

10秒から60秒の指定ができます。（初期値：20秒）  
架電先が指定した時間で受電しないとシステムは荷電をやめ、  
通話履歴には「no-answer」と表示されます。

### リトライについて

0から10回の指定ができます。（初期値：0回）

### 抑止機能について

0から120分の指定ができます。（初期値：0分）

架電種別	<input checked="" type="checkbox"/> 通常	<input checked="" type="checkbox"/> 一斉	<input checked="" type="checkbox"/> 一斉 (誰か受電したら終了)	<input checked="" type="checkbox"/> 輪番
	<input checked="" type="checkbox"/> 輪番 (受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電)			
電話番号	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

※優先順位は、チェックがある電話番号の上から順となります。

← どのように架電を行うか指定します。

← 架電を行う電話番号を指定します。

- ・上（1）から下の順に✓がある電話番号に架電を行います。
- ・通常架電は、上から下の優先順位で、✓がある電話番号の1電話番号にのみ架電を行います。
- ・「通常」以外は、複数の電話番号に✓を入れる必要があります。  
※指定できる電話番号数はお申込みの状況によって異なります。

あわせて、P.7 [自動音声架電の仕組み（電話番号と架電種別）](#)のページをご覧ください。

## 4.再生内容の設定/ LINE投稿

LINE自動投稿の設定が行えます。

プッシュ動作を選択して「LINE」にチェックを入れてください。

LINEの自動投稿の内容は位置情報とテキストのいずれかを選べます。

### プッシュ動作設定 - 1プッシュ 2プッシュ ロングプッシュ



**注意!** LINE投稿は複数の動作設定で重複指定できません。



※投稿できるテキスト文字数は60文字となります。





株式会社ハイパーボックス ドメインキーパー事業部  
IoTコール ソリューション課



<https://www.iotcall.jp/contact.html>



03-5304-8161

ボリュームディスカウントも可能です。  
お気軽にご相談ください。